



Voetreflexpraktijk

Plesso Solara

Privacy beleid

Inhoud

Hoofdstuk	Pagina
Inleiding	3
Privacy beleid – Voetreflexpraktijk Plesso Solara	3
Dossier	4
Geneeskundige behandeling bij minderjarigen van 16 jaar en ouder	4
Geneeskundige behandeling bij minderjarigen van 12 tot en met 15 jaar	4
Geneeskundige behandeling bij minderjarigen onder de 12 jaar	4
Bijzondere persoonsgegevens	5
Het Burger Service Nummer (BSN)	5
De doeleinden voor het vastleggen van de persoonsgegevens	6
Hoe wordt de cliënt/patiënt geïnformeerd	7
Wie werken met de cliëntdossiers van Voetreflexpraktijk Plesso Solara	8
Hoe is de beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers) geregeld	9
Welke externe personen c.q. bedrijven hebben toegang hebben tot de persoonsgegevens van Voetreflexpraktijk Plesso Solara	10
Hoe Voetreflexpraktijk Plesso Solara omgaat met datalekken	11
Bijlage:	
A: Brief Privacy Verklaring Client	
B: Brief Privacy Verklaring Client leeftijd 12 tot 16 jaar	
C: Verwerkersovereenkomst FASTER FORWARD te Bergen op Zoom	
D: Verwerkersovereenkomst VoorU te Druten	

Opmaak document: September 2018

Inleiding

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. Nu hebben de lidstaten nog hun eigen nationale wetten.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) komt dus in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik als therapeut, moet voldoen omdat ik u gegevens vastlegt in cliëntendossiers.

Verplichte maatregelen

De verplichte maatregelen die de AVG concreet noemt zijn:

- het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten;
- het (laten) uitvoeren van een veiligheidscontrole van het digitale cliëntendossier. Dit kan gedaan worden door de leverancier, maar u kunt het ook zelf doen (als u de kennis in huis hebt) of een externe partij inschakelen.
- het bijhouden van een register van datalekken die zijn opgetreden;
- het aantonen dat een patiënt, of cliënt daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.

Privacy beleid – Voetreflexpraktijk Plesso Solara

Voetreflexpraktijk Plesso Solara hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar cliënten/patiënten en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) daaromtrent stelt. In deze Privacyverklaring informeer ik u over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt gaan.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend voetreflextherapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO. Daarnaast ben ik verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten en cliëntgegevens ten behoeve van het dossier en verstrekte gegevens op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim.

De onderstaande persoonsgegevens worden door mij vastgelegd in het digitale cliëntendossier Plesso Solara/Faster Forward en in het boekhoudprogramma Snelstart.

	Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
	Geboortedatum van de cliënt(en)
	Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)

Bij minderjarige cliënten:

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst is uitgewerkt in artikel 446 en verder van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Met betrekking tot minderjarigen heeft de wetgever een driedeling in leeftijden gemaakt.

Geneeskundige behandeling bij minderjarigen van 16 jaar en ouder

Voor minderjarigen van 16 jaar en ouder geldt dat ze volledig bekwaam zijn tot het aangaan van een geneeskundige behandelingsovereenkomst. Ze zijn daarmee gelijkgesteld aan volwassenen. Dit geldt voor zowel eenvoudige als meer ingrijpende medische behandelingen. Toestemming van de ouders is niet nodig, tenzij de minderjarige niet in staat is tot redelijke waardering van zijn belangen. Een hulpverlener hoeft echter niet altijd in te stemmen met de wensen van de minderjarige. Een hulpverlener is gebonden aan de norm van een 'goed hulpverlener' (artikel 7:453 Burgerlijk Wetboek) en mag een medische behandeling in strijd met het belang van de minderjarige weigeren. Deze categorie cliënten zal zelfstandig de privacy verklaring tekenen

Geneeskundige behandeling bij minderjarigen van 12 tot en met 15 jaar

Voor minderjarigen van 12 tot en met 15 jaar geldt dat zij bekwaam zijn tot rechtshandelingen die in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk zijn. Dat betekent dat de minderjarige bijvoorbeeld zonder toestemming van de ouders de huisarts of de tandarts mag consulteren. Voor alle andere medische behandelingen geldt dat dubbele toestemming is vereist: zowel de gezaghebbende ouder(s) als de minderjarige moeten toestemming geven. Daarop zijn drie uitzonderingen mogelijk. Ten eerste mag de medische behandeling plaatsvinden zonder toestemming van de ouder(s) als het ter voorkoming van een ernstig nadeel van de minderjarige nodig is. Ten tweede kan de hulpverlener toch tot de behandeling overgaan als ouders toestemming weigeren, maar de minderjarige weloverwogen deze behandeling blijft wensen. Ten derde is alleen de toestemming van de ouder(s) nodig als de minderjarige niet in staat is tot redelijke waardering van zijn belangen. Deze categorie cliënten zal een aangepaste privacy verklaring tekenen waarbij ook de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de cliënt ook tekent

Geneeskundige behandeling bij minderjarigen onder de 12 jaar

Bij minderjarigen onder de 12 jaar geldt dat alle rechten uitgevoerd worden door de gezaghebbende ouder(s); de ouders moeten toestemming geven voor de geneeskundige behandeling en de minderjarige heeft zelf geen enkele beslissingsbevoegdheid. Deze categorie cliënten zal de privacy verklaring getekend worden door de wettelijke vertegenwoordiging.

Onderstaande gegevens worden door mij als voetreflextherapeut NIET vastgelegd, deze zijn namelijk niet in belang van de behandeling:

	Huisarts;
	School van de minderjarige cliënt

Bijzondere persoonsgegevens

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in principe verboden, tenzij de therapeut zich op een wettelijke uit-zondering kunt beroepen. Indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening is verwerking toegestaan, maar alleen als dat gebeurt door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze uitzondering geldt dus op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ.

In het kader van de behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

	Gezondheid conform het anamnese formulier man, vrouw of oncologie
	Zaken m.b.t. de seksualiteit in relatie tot anamnese

Het Burger Service Nummer (BSN)

Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven.

Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Dat is niet het geval bij een complementair, of alternatief therapeut. Zij mogen dus het BSN niet vastleggen. De declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet en is geen grond voor het gebruik van het BSN.

Onderstaande gegevens worden door mij als voetreflextherapeut NIET vastgelegd, deze zijn namelijk niet in belang van de behandeling:

	Burgerservicenummer
--	---------------------

De doeleinden voor het vastleggen van de persoonsgegevens

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als therapeut verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeids- contract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

5. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het mede- beslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Hoe wordt de cliënt/patiënt geïnformeerd

In het kader van de dossierplicht informeer ik mijn cliënten/patiënten op de volgende wijze:

	Ik informeer de cliënten/patiënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
	Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst (privacyverklaring). Zie bijlage A
	Op mijn website (www.voetreflexplessosolara.nl) staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
	Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Voor deze groep cliënten/patiënten is een passend schriftelijke behandelovereenkomst (privacyverklaring leeftijd 12 tot 16 jaar) opgesteld. Zie bijlage B

Wie werken met de cliëntdossiers van Voetreflexpraktijk Plesso Solara

Onderstaande zaken zijn van toepassing op het werken met mijn cliëntdossiers

	Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
	Vanuit de beroepsvereniging VNRT wordt er visitatie gedaan. In het kader van deze visitatie willen zij dossiervorming zien van 3 cliënten/patiënten. Deze worden door mij als therapeut geselecteerd en geïnformeerd. Cliënten/patiënten geven hier, middels een speciaal formulier van de VNRT, schriftelijk toestemming voor.
	In het kader van intervisie bespreek ik met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar. Er wordt dan ook geen schriftelijk dossier getoond

Hoe is de beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers) geregeld

	Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.
	Mijn digitaal dossier, Elements van Faster Forward is compliant en beveiligd bij Solvinity Al mijn data wordt ondersteund door het hoogste veiligheidsniveau van Nederland. Via de website van Faster Forward kunt u alles lezen omtrent de AVG en beveiliging of klik op de onderstaande link: https://www.fasterforward.nl/actualiteiten/zorgeloos-avg-elements/
	Als ik ambulans werk dan heb ik mijn cliëntendossier digitaal op mijn Smartphone. Welke beveiligd is middels een Twee-factor-authenticatie

Welke externe personen c.q. bedrijven hebben toegang hebben tot de persoonsgegevens van Voetreflexpraktijk Plesso Solara

Plesso Solara maakt gebruik van externe leveranciers die de persoonsgegevens uit het cliëntendossier soms kunnen inzien. Dit zijn voor mijn praktijk de onderstaande externe leveranciers:

- de leverancier, Faster Forward te Bergen op Zoom voor het programma Elements ten bate van de digitale cliëntendossiers
- het administratiebureau VoorU te Druten, voor de gehele boekhouding, nota's voor de cliënten/patiënten inclusief kwartaal en jaarafsluitingen. die de nota's verzendt en administreert

Met beide externe leveranciers is een verwerkersovereenkomst gesloten, deze zijn terug te vinden in de volgende bijlage:

- de leverancier, Faster Forward te Bergen op Zoom , zie bijlage C
- het administratiebureau VoorU te Druten, zie bijlage D

Hoe Voetreflexpraktijk Plesso Solara omgaat met datalekken

Toelichting op deze stap:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben.

Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet u een datalek melden?

U hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor u niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en u hebt geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

U hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie u gegevens verwerkt) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik heb de uitleg begrepen en zal ernaar handelen. Voor Voetreflexpraktijk Plesso Solara is het volgende van toepassing:

	Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen
	Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest

Plaats: Woensdrecht

Datum: 13-09-2018

Handtekening:

Naam: Karin van Nieuwburg – De Doonj

Bijlage

A: Brief Privacy Verklaring Client

B: Brief Privacy Verklaring Client leeftijd 12 tot 16 jaar

C: Verwerkersovereenkomst Faster Forward te Bergen op Zoom

D: Verwerkersovereenkomst VoorU te Druten